

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE TRGOVINE COOL-KIDS.SI

SPLOŠNO

Splošni pogoji spletne trgovine Cool-kids.si so sestavljeni v skladu s slovensko zakonodajo - z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

S spletno trgovino Cool-kids.si upravlja podjetje LENEJA, trgovina z otroškimi oblačili, Tanja Miholic s.p. (v nadaljevanju »ponudnik«), Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija, matična številka: 8739684000, davčna številka: SI59821531, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja. Izjavljamo, da smo davčni zavezanec.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

VRSTE UPORABNIKOV

Registrirani člani – z registracijo na <http://www.cool-kids.si> postanete član Cool kids. Pravico do nakupa v spletni trgovini Cool kids imajo registrirani člani in tudi gostje, ki opravijo hitri nakup in se pred nakupom ne rabijo registrirati.

Neregistrirani člani oziroma gostje lahko brez registracije opravijo nakup v spletni trgovini Cool-kids.si.

Ob registraciji v spletno trgovino pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Če želi uporabnik kadarkoli svoj naslov elektronske pošte ali geslo zamenjati z drugim, lahko to stori v svojem uporabniškem profilu. Z registracijo je uporabnik deležen dodatnih ugodnosti (vpogled v naročila, podaljšano možnost vračila blaga do 30 dni).

DOSTOPNOST INFORMACIJ

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

Identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, matično in davčno številko), kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon), bistvene lastnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami), dostopnost izdelkov (vsak izdelek, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku), pogoje dostave izdelka (način, kraj in rok dostave), vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza, način plačila in dostave, časovno veljavnost ponudbe, rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop, pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

PONUDBA IZDELKOV IN CENE

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba in cene v spletni trgovini Cool-kids.si ažurirajo in spreminja pogosto. Cena v spletni trgovini Cool-kids.si je enaka tako za registrirane člane kot za goste spletne trgovine. Cene so izražene v EUR, veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

POPUSTI IN AKCIJE

Popusti se med seboj ne seštevajo, v kolikor v pogojih akcije ni navedeno drugače. Kode za popust ni mogoče uveljavljati za darilne bone in izdelke, ki so že v akciji ali na končne cene v košarici. Pri vsakem nakupu je možno uporabiti le eno kodo za popust. Pri nakupu izdelkov v akciji ne velja brezplačna poštnina – v kolikor ni drugače navedeno. Ob akciji se darila ne dodajajo.

NAROČILO

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je v spletni trgovini Cool kids sklenjena v trenutku, ko ponudnik kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o potrditvi njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in je kupcem na voljo na njihovo pisno zahtevo.

NAČINI PLAČILA

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- Po predračunu (UPN nalogu) na račun upravitelja Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija, v roku 5 dni od prejema obvestila o naročilu na vaš elektronski naslov. Po poteku roka za plačilo ponudnik več ne jamči za cene in rezervacije za naročene izdelke (velja samo za Slovenijo).
- S plačilno oziroma kreditno kartico (Maestro, MasterCard®, Visa, American Express).
- Plačilo preko sistema Paypal.

IZDAJA RAČUNA

Ponudnik po dostavi naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun in sicer v pdf formatu na e-naslov kupca ali fizično skupaj s pošiljko.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom ter podano obvestilo o pravici do odstopa od pogodbe.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Stopnja DDV je na računu obračunana skladno s slovensko zakonodajo.

Zavezanci za DDV so dolžni ob oddaji naročila navesti tudi svojo davčno številko.

POSTOPEK NAKUPA

Na spletnem mestu www.cool-kids.si kupec izbere želeni izdelek in ga s klikom na gumb »Dodaj v košarico« doda v nakupovalno košarico.

V košarici so prikazani izbrani izdelki, njihova količina in cena. Kupec lahko količine spremeni, izdelek odstrani iz košarice ali nadaljuje z nakupovanjem.

Za nadaljevanje naročila klikne na gumb »Naprej na naročilo«.

Kupec vnese zahtevane podatke za izdajo računa in izvedbo naročila. Pred oddajo naročila je ponovno prikazan povzetek naročila (izdelki, količine, cena, stroški dostave).

Kupec izbere način plačila ter pred zaključkom nakupa potrdi, da se strinja s splošnimi pogoji poslovanja.

Naročilo odda s klikom na gumb »Zaključni nakup«.

Če je bilo naročilo uspešno sprejeto se vam na spletni strani izpiše tekst “vaše naročilo je bilo sprejeto”.

Po oddaji naročila kupec na svoj elektronski naslov prejme potrditev o prejemu naročila s podrobnostmi naročila in plačila.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko kupec prejme elektronsko potrditev o sprejemu naročila.

Ponudnik pošlje kupcu račun v elektronski obliki (PDF) na njegov e-naslov ali ga priloži pošiljki. Podatki o naročilu in račun se hranijo v elektronski obliki. Kupec lahko kopijo prejme na zahtevo preko e-naslava info@cool-kids.si.

Pogodbo je mogoče skleniti v slovenskem jeziku.

POSTOPEK OBVEŠČANJA O NAKUPU

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Članu Cool kids so na spletni strani ponudnika vselej dostopni izčrpni podatki o statusu in vsebini naročila. Ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi izdelkov, ki jih ponudnik nima na zalogi v svojem skladišču, je ponudnik izključno vezan na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi izdelek do ponudnika. Preko elektronske pošte ponudnik sprti obvešča kupca o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo izdelkov.

Če je dobavni rok daljši od navedenega ali dogovorjenega roka, ponudnik o tem nemudoma obvesti kupca. Kupec lahko v takem primeru odstopi od pogodbe in mu ponudnik vrne morebitna že vplačana sredstva ali določi dodatni primeren rok za dobavo. Če ponudnik blaga ne dostavi niti v dodatnem roku, lahko kupec odstopi od pogodbe, ponudnik pa mu brez odlašanja vrne prejeto plačilo.

Ponudnik ne odgovarja za zamude, ki so posledica višje sile ali okoliščin, na katere nima vpliva, vendar to ne vpliva na zakonske pravice kupca.

ODGOVORNOST ZA SKLADNOST BLAGA

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) odgovarjamo za neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v roku dveh (2) let od prejema blaga.

Blago je neskladno, kadar na primer:

- ne ustreza opisu, količini ali lastnostim, navedenim ob nakupu,
- ni primerno za običajno uporabo blaga iste vrste,
- ni primerno za poseben namen, za katerega ste ga kupili, če ste nas s tem namenom seznanili ob nakupu,

- nima lastnosti, ki jih lahko razumno pričakujete glede na naravo blaga in javne navedbe proizvajalca ali prodajalca.

Za neskladnost blaga odgovarjamo, če se ta pokaže v roku dveh (2) let od dobave blaga.

Če se neskladnost pokaže v roku enega (1) leta od dobave, velja domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen če dokažemo drugače ali če to ni združljivo z naravo blaga ali neskladnosti.

O neskladnosti nas obvestite v roku dveh (2) mesecev od dneva, ko ste neskladnost opazili.

Obvestilo pošljite na: info@cool-kids.si in v sporočilu navedite opis neskladnosti, številko naročila ali priložite dokazilo o nakupu, svoje kontaktne podatke. Omogočiti je treba tudi pregled blaga.

V primeru neskladnosti imate pravico zahtevati:

- brezplačno popravilo ali zamenjavo blaga,
- znižanje kupnine,
- vračilo kupnine (odstop od pogodbe), kadar pogoji to omogočajo.

Vzpostavitev skladnosti je za kupca brezplačna in se izvede v razumnem roku brez znatnih nevšečnosti.

DOSTAVA

Naročeno blago dostavljamo izključno na območju Republike Slovenije.

Blago, naročeno v spletni trgovini Cool-kids.si gre na pot v najkrajšem možnem času (običajno 1-3 delovne dni, šteto od dneva vašega naročila in plačila).

Za izdelke v kategoriji SOBICA je predviden rok dostave v 14 dneh.

O morebitnih daljših dobavnih rokih vas bomo preko elektronske pošte sproti obveščali. V primeru, da vam daljši dobavni rok ne ustreza, nam lahko to sporočite in artikel bomo odstranili iz naročila ali na vašo željo zamenjali z drugim.

Za dostavo poskrbi Pošta Slovenije, večinoma naslednji delovni dan od dneva odpreme, vendar najkasneje v roku treh delovnih dni.

V primeru naročila nad 60,00 € vam nudimo BREZPLAČNO dostavo kamorkoli po Sloveniji. V primeru naročila do 59,99 € je strošek dostave 3,90 € (velja za Slovenijo).

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo (npr. preko spleta), ima kupec pravico, da v 14 dneh od prejema blaga oziroma od sklenitve pogodbe o storitvi odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

Odstop sporočite z nedvoumno izjavo na: info@cool-kids.si ali na naslov sedeža podjetja.

Rok je upoštevan, če je obvestilo poslano pred iztekom 14 dni.

V primeru odstopa vam vrnemo vsa prejeta plačila (vključno s standardnimi stroški dostave) najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če se je kupec izrecno strinjal z uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Vračilo lahko zadržimo do prejema vrnjenega blaga ali dokazila o oddaji pošiljke.

Blago morate vrniti v 14 dneh od podaje odstopa. Neposredne stroške vračila krije kupec.

Odgovarjate za morebitno zmanjšanje vrednosti blaga, če je to posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Pravica do odstopa ne velja v primerih, določenih v 135. členu ZVPot-1, zlasti pri:

- blagu, izdelanem po meri ali prilagojenem kupcu,
- hitro pokvarljivem blagu,
- zapečatenem blagu iz higienskih razlogov, če je bil pečat po dostavi odprt,
- digitalni vsebini, če se je izvajanje začelo z vašim izrecnim soglasjem in potrditvijo izgube pravice do odstopa.

VRAČILO ALI MENJAVA IZDELKOV

VRAČILO

Za uveljavitev pravice do odstopa mora kupec z nedvoumno izjavo v roku 14 dneh od prevzema blaga podjetju na naslov Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija ali elektronski naslov info@cool-kids.si sporočiti, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev (fizične osebe). Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Izdelek, katerega želite vrniti, je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Kupec lahko opravi ogled in preizkus prejetega izdelka zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Izdelek se ne sme oprati ali kako drugače uporabljati. Izdelek mora biti ob vračilu zapakiran v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter nepoškodovan. Če je izdelek ali embalaža strgana, poškodovana, ali pošljete izdelek brez sestavnega dela embalaže se smatra, da je bil uporabljen.

Ko vračate izdelke prodajalcu morate priložiti kopijo računa in izpolnjen **[OBRAZEC ZA VRAČILO](#)**.

Stroške pošiljanja vedno krije kupec, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo in jih zavrnamo. V primeru dostave na naše stroške bomo kupcu obračunali stroške vračila po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

Za vračilo kupnine velja znesek, ki je bil vplačan za vrnjen izdelek (upoštevajoč zmanjšano vrednost popustov, promocijskih kod ipd.) in brez stroška dostave, ki jih vedno krije kupec. V primeru plačila delno ali v celoti z darilnim bonom se kupnina za vrednost bona ne vrne temveč izda dobropis. V kolikor kupec ne poda podatkov o bančnem računu kljub večkratnim pozivom si prav tako pridržujemo pravico do izdaje bona.

V kolikor je bilo blago izdelano po izrecnih navodilih kupca ali je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam ni upravičen do vračila oziroma odstopa od pogodbe.

Vračilo kupnine izvedemo takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če se je kupec izrecno strinjal z uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Podjetja, samostojni podjetniki in druge pravne osebe nimajo možnosti odstopa od pogodbe v 14 dneh od prevzema izdelka brez razloga, kot to velja za kupce (fizične osebe). Prav tako za pravne osebe ni možno vračilo kupnine temveč se izda dobropis.

Izdelke pošljete na naslov prodajalca: Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija.

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke in da izdelke ustrezno pripravite za transport.

VRAČILO IZDELKOV PO PRETEKU 14 DNI

Vračilo izdelkov je možno tudi po preteku 14 dni, in sicer od 15. do vključno 30. dne, ki velja le za registrirane uporabnike. V tem primeru se kupnina izvede kot dobropis na uporabniški račun naročnika.

MENJAVA

Menjavo blaga je možno izvesti v 14 dneh od prevzema pošiljke. Za menjavo kupljenih izdelkov z drugim izdelkom izpolnite obrazec **MENJAVA BLAGA** in pošljite na naslov Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija ali elektronski naslov info@cool-kids.si.

Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema.

Izdelek mora biti ob vračilu zapakiran v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter nepoškodovan. Menjava izdelka je možna le, če je izdelek neuporabljen, nenošen, nezmečkan in neopran ter brez smradu oz. je popolnoma enak prejetemu. Opran, uporabljen ali kako drugače spremenjen izdelek, ni predmet vračila.

Ko vračate izdelke prodajalcu morate priložiti kopijo računa in izpolnjen **OBRAZEC ZA MENJAVO**.

Strošek, ki bremeni kupca v zvezi z menjavo, je strošek vračila ter ponovno pošiljanje blaga, razen če je vnaprej dogovorjeno drugače. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo in jih zavrnamo. V primeru dostave na naše stroške bomo kupcu obračunali stroške vračila po veljavnem ceniku Pošte Slovenije.

V kolikor je bilo blago izdelano po izrecnih navodilih kupca ali je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam ni upravičen do menjave izdelka.

Pri menjavi blaga se za kupljene izdelke upoštevajo cene iz vašega računa, ki ste jih plačali (upoštevajoč zmanjšano vrednost popustov, promocijskih kod ipd.) in brez stroška dostave, ki jih vedno krije kupec.

Za novo izbrane izdelke veljajo cene v spletni trgovini v trenutku, ko prejmemo izdelke, ki jih želite zamenjati. Menjavo blaga je možno izvesti še le po prejemu vrnjenega blaga.

Pri menjavi izdelkov ni možno vnovčiti kuponov ali ostalih popustov. V kolikor menjate kupljen izdelek za novi izdelek po nižji prodajni ceni vam za razliko izdamo dobropis.

Izdelke pošljete na naslov prodajalca: Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija.

Priporočamo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljke in da izdelke ustrezno pripravite za transport.

POŠKODOVANA, UNIČENA ALI IZGUBLJENA POŠILJKA / BLAGO

Ob prevzemu pošiljke kupcu svetujemo, da preveri vsebino in stanje prejetega blaga.

Ponudnik odgovarja za izgubo ali poškodbo blaga do trenutka, ko blago prejme kupec ali tretja oseba po njegovi izbiri, ki ni prevoznik.

Če je pošiljka poškodovana, ima znake odprtja ali manjka vsebina, naj kupec o tem nemudoma obvesti ponudnika na info@cool-kids.si.

Kupec ni dolžan uveljavljati zahtevkov pri prevozniku. Morebitne zahtevke do dostavne službe ureja ponudnik sam.

Naročnik o poškodovani, uničeni ali izgubljeni pošiljki obvesti ponudnika na elektronski naslov info@cool-kids.si, pri čemer mora navesti svoje naročniške podatke (ime, priimek, poštni naslov, telefonsko številko, številko naročila oz. računa) ter jasno pripisati vzrok reklamacije (fizična poškodba, uničena ali delno oz. v celoti izgubljena pošiljka).

V kolikor pošiljka ne kaže znake odprtja (embalaža nima vidne poškodbe), blago ob prevzemu pa vsebinsko ne ustreza naročilu in ni v skladu z navedenim v spletni trgovini ima kupec pravico podati reklamacijo in sicer najkasneje v 14 (štirinajstih) dneh od prevzema pošiljke.

Rok začne šteti en dan po datumu prevzema.

Kupec izpolni **OBRAZEC ZA REKLAMACIJO** in pošlje na naslov Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija ali elektronski naslov info@cool-kids.si.

Ponudnik storitev Tanja Miholic s.p. vam bo v najkrajšem času posredovala ustrezno pojasnilo in nadaljnje informacije za rešitev reklamacije.

V primeru vračanja reklamiranih izdelkov veljajo enaki pogoji kot veljajo za vračilo izdelkov.

DARILNI BONI

Darilni bon je dokument, ki ga upravljalec spletne trgovine Cool-kids (Tanja Miholic s.p.) proti plačilu izda v fizični obliki (kupec prejme darilni bon po pošti). Vsak darilni bon je označen z unikatno kodo. Upravljalec spletne trgovine Cool-kids se zavezuje sprejeti bon kot plačilo za nakup prek spletne trgovine www.cool-kids.si.

Darilni bon lahko kupite v spletni trgovini Cool-kids, ki ga najdete v rubriki Darilni bon. Za nakup darilnega bona veljajo enaka določila pogojev poslovanja kot za nakup ostalih izdelkov. Za večje naročilo darilnih bonov pošljite povpraševanje na info@cool-kids.si. Veljavnost darilnega bona je 1 (eno) leto od izdaje bona.

Menjava darilnega bona za gotovino ni možna. Bon je unovčljiv le v enkratnem- celotnem znesku. Vrednost nakupa mora biti višja od vrednosti darilnega bona pri čemer imetnik darilnega bona razliko doplača.

PRIJAVA/ODJAVA NA E-NOVIČKE

Na dnu spletne strani www.cool-kids.si se lahko prijavite na e-novice kjer zapišete svoj elektronski naslov in podate soglasje, da se strinjate s politiko zasebnosti.

S prijavo na novice prejmete enkratni kupon za 5% popust, nam pa dovolite, da vam lahko na vaš posredovani elektronski naslov pošiljamo različna promocijska sporočila v skladu s politiko zasebnosti podjetja. Popust ne velja na znižane izdelke. Od novičk se lahko kadarkoli odjavite.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Ponudnik (Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija) se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika v skladu z ZVOP-1 (slovenska zakonodaja).

Ponudnik (Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija) za nedoločen čas hrani naslednje podatke registriranih članov Cool-kids.si: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije.

Ponudnik (Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija) navedene osebne podatke uporabi izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo s članom.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za goste Cool-kids.si hrani osebne podatke samo za čas do izpolnitve naročila naslednje podatke: ime in priimek, e-poštni naslov, kontaktni telefon, primarni naslov in naslove za dostavo, državo prebivališča, čas in datum registracije in arhiv komunikacije s ponudnikom. Po izpolnitvi naročila se hranijo samo še podatki v zvezi s posameznim naročilom, do katerih je mogoč dostop samo prek poznavanja številke računa in številke naročila ter prav tako e-mail gosta, ki se lahko uporabi v marketinške namene (pošiljanje ponudb).

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega e-mail naslova, uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

KOMUNIKACIJA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1 (slovenska zakonodaja). Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik (Tanja Miholic s.p., Ješenca 23F, 2327 Rače, Slovenija) izrecno spoštoval.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik včasih ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh.

V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Pridržujemo si pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. Nismo odgovorni za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima kupec zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani. Ne zagotavljamo točnosti, popolnosti in pravilnost vsebine, objavljene na spletni strani, niti ne prevzemamo odgovornosti za škodo, ki bi jo utegnil utrpeti zaradi zanašanja na objavljeno vsebino. V primeru tehničnih težav na spletni strani si pridružujemo pravico preklicati oddana naročila, katere je tehnična napaka prizadela in nas v razmerju z vami iz tega naslova ne bremeni kakršno koli poplačilo morebitne škode. V primeru preklica naročil vas bomo obvestili v najkrajšem možnem času in vas seznanili z nadaljnjimi koraki. Ne odgovarjamo za škodo, ki utegne nastati na vaši strojni opremi, programski ali drugi opremi zaradi uporabe spletne strani. Sami morate zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred dostopom do spletne strani in uporabo le-te. Kupec mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost tistih podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani (elektronski naslov, geslo). Ne odgovarjamo za škodo, ki bi kupcu utegnila nastati zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo.

FOTOGRAFIJE IN PREDSTAVITEV IZDELKOV

Fotografije, slike in drugi vizualni prikazi izdelkov, objavljeni na spletni strani, so last ponudnika ali njegovih dobaviteljev in so namenjeni izključno informativni predstavitvi ponudbe. Ponudnik si prizadeva zagotoviti čim bolj natančen in stvaren prikaz izdelkov, vendar lahko zaradi tehničnih omejitev (različne nastavitve zaslonov, svetlobni pogoji, ločljivost prikaza ipd.) pride do manjših odstopanj v barvnih tonih, teksturi ali drugih vizualnih lastnostih izdelka. Manjša vizualna odstopanja, ki ne vplivajo na bistvene lastnosti, funkcionalnost ali kakovost izdelka, se ne štejejo za neskladnost blaga.

Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga skladno z veljavno zakonodajo.

PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik spoštuje veljavno slovensko zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@cool-kids.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da kupec ne sproži spora pred sodiščem. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga kupec lahko sprožil v skladu z veljavno zakonodajo.

Kupec ima pravico uveljavljati svoje zahteve neposredno pri ponudniku ali preko pristojnega sodišča, skladno z zakonskimi določbami o varstvu potrošnikov.

V primeru sodnega reševanja sporov je pristojno sodišče po stalnem prebivališču ponudnika.

OSNOVNE INFORMACIJE O PODJETJU

LENEJA, trgovina z otroškimi oblačili, Tanja Miholic s.p.

Ješenca 23F

2327 Rače

Slovenija

Telefon: [+386 59 945 021](tel:+38659945021)

E-mail: info@cool-kids.si

Matična številka: 8739684000

Podjetje je davčni zavezanec pod številko ID DDV: SI59821531

Zadnji popravek: 18.2.2026